



112年6月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

端午佳節即將來到，先預祝所有家屬佳節愉快！

近期政府之防疫規範雖已簡化，但目前政府對於長照機構之探視或請假規範，仍是採預約制，而本院服務對象多為年長、抵抗力較弱的長者，傳染疾病的相關感控管理確需留意！為保護我們最愛的家人，請大家配合，謝謝您們！

請家屬若要前來探視時，先請做好自我健康監測及管理，若有發燒、呼吸道症狀、病毒性腸炎等傳染病相關症狀者，請先暫停蒞院探訪，以保護住民健康！

感謝大家的共同協助！

以下有幾件事與您們分享，敬請您們共同配合與協助：

一、衛福部公告112年「住宿式服務機構使用者補助方案」，由每人每年補助額度由6萬元調整至12萬元

(一) 資格條件，符合以下資格之一

1. 中、重度失能者：經評估長照需要等級達4級以上，且補助計算期間實際入住機構天數，累計達180天以上。
2. 未經評估或經評估長照需要等級未達4級之既有住民，且112年1月1日前(不含)已實際入住機構至補助計算期間者，該期間延續且累計入住天數達180天以上。

⇒ 低收公費安置個案不包含在本補助案之申請條件下。

(二) 領取同性質補助者不予重複補助

當年度曾經或已經具以下各款狀況之一者，本案不予補助：

1. 依身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法第2條規定領取住宿式照顧費用補助者。
2. 領有中低收入戶失能老人機構公費安置補助者。
3. 輔導會所屬榮民之家之安養床、失能養護床公費及失智養護床公費使用者。
4. 輔導會所屬醫療機構附設護理之家收住之公務預算補助住民。
5. 領有身心障礙證明之兒童及少年，經主管機關依兒童及少年福利權益保障法安置於兒童及少年安置機構，且家長未付費者。

領取本補助知住民不得使用給付辦法之服務。

(三) 主要調整內容說明：

1. 補助條件由不需評估改為「需經長照需要評估達4級以上」。
2. 入住天數由累計達90天調整為「累計達180天」。
3. 稅率級距原需未達20%，改為「不排富」。
4. 補助額度由每人每年最高6萬元調增為「12萬元」。
5. 「未經評估或經評估未達長照需要等級第4級之既有住民」仍續予「6萬元」補助。

(四) 申請期限：

第1階段：補助年度之7月1日至12月31日止

第2階段：補助年度隔年之1月1日至3月1日止

未及於上開2階段提出申請者，不予受理。

※上述資訊，若有不清楚者，可洽詢1966專線或本院社工室。

二、 有關本院訪客管理作業原則。

依據中央疫情指揮中心之規定，因應國內COVID-19疫情，長照機構仍應遵循「住宿式長照機構因應COVID-19訪客管理作業原則」辦理，有關家屬探訪相關規定，請參閱「因應COVID-19疫情寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理」，感謝大家的協助與配合！

三、 寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，

本院官網<http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼1101230，即可開啓檔案。

四、 家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱

stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！

於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，謝謝您！

五、 如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬啟 112年6月

聯絡電話：03-5979066 轉 103、104、112 社工室



附件 1

因應 COVID-19 疫情寧園安養院 訪客實地探訪及請假外出管理

依據中央疫情指揮中心 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」辦理。

預約探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，撥打預約專線(03)5971-349 或官 LINE 預約。

壹、訪客管理注意事項：

- 一、考量 COVID-19(新冠肺炎)疫情，家屬探訪地點以戶外及大禮堂公共區為主，大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。
- 三、探視須知：
 - (一)採「預約制」~請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，撥打預約專線(03)5971-349 或官 LINE 預約，並說明「預約探訪人數、探訪時間、來訪人員之每一位姓名(包括兒童至多 3 位)，官 LINE 預約者-若預約成功本院將於官 LINE 回覆您預約之訊息。
 - (二)因事前需進行防疫評估及相關單張填寫，採「探視前 3 天」電話預約。
 - (三)探視當天，請配合：

(若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消)

 1. 探視當天，已預約探視者，請準時抵達及準時離開；若超過 20 分鐘未抵達者，則視為取消探視，請恕無開放探視；若臨時需取消探視者，請務必於週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)致電專線(03)5971-349 或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；若因臨時狀況，需於假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
 2. 探視當天入院時，請詳實填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，儘量避免具有 COVID-19 相關症狀、自主防疫期間及自主健康管理期間之訪客進入機構。

3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數不可多於 3 人（包括兒童）。

4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

貳、訪客實地探訪管理：

一、探視時段：規劃 4 個探視時段開放預約，每位住民每日限探視 1 次。

時段一：09:00-09:40

時段二：10:00-10:40

時段三：14:00~14:40

時段四：15:00~15:40

二、探視地點：區分為 6 個探視地點

大禮堂	6 組/時段
福苑隔離觀察室	4 組/天
榕樹下	4 組/時段
樂苑涼亭	2 組/時段
大禮堂旁陽光走道	3 組/時段
行政陽光區	3 組/時段

參、住民請假返家或外出：

(一) 住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。

2. 儘量避免與處於隔離/自主健康管理期間之確診者、自主防疫者或具有 COVID-19 相關症狀的親友等人員會面或近距離接觸。

3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二) 請假申請：請至少於「一週前」填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三) 因防疫期間，需要較多人力協助相關健康監測，請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四) 建議可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

~一起守護寧園家人~