



服務滿意度調查表

親愛的先生/女士：

您好！本院為提高專業服務品質，營造更好的安養服務環境，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，您可以當次或過往於本院接觸的經驗作答，在合適的答案□內打✓。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。

感謝您撥空填寫問卷，並於112年02月28日前完成，以下列方式擇一交回本院社工室：

(1)放入大禮堂意見回收箱(2)傳真 03-5979077 社工室(3)親送至社工室(4)投入行政辦公室前面陽光區之意見回收箱，感謝您的合作與支持。

祝 健康快樂、平安如意！

寧園安養院社工室 敬上

*聯絡電話 03-5979066 轉 112 / 傳真 03-5979077 / 地址：新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路19號

◎問卷填寫時間：_____年_____月_____日

一、有關本院服務內容的滿意程度

(一)您對本院生活照護的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(二)您對本院護理服務及醫療資源連結的滿意程度（護理專業、復健服務等）

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(三)對本院營養管理方面的滿意程度（餐飲烹調、菜色變化、餐飲衛生等）

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(四)您對本院心靈照顧的滿意程度（住民適應、休閒娛樂、志願服務活動安排、宗教寄託等）：

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(五)您對本院家庭支持服務的滿意程度（社會福利資源連結、家屬問題協助等）

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

二、有關本院工作人員服務態度的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

三、有關本院意見反應處理的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

四、有關本院設施設備的滿意程度

(一)您對本院居住環境的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(二)您對本院消防安全的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(三)您對本院呼叫鈴的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(四)您對本院門禁管制的滿意程度

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

五、本院疫情期間服務的滿意程度：

(一) 疫情期間本院開放探視的滿意程度：

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(二)疫情期間本院公共休閒空間的環境(例如：空間分倉分流造成動向不便…等)？

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(三)疫情期間本院提供視訊服務的滿意程度：

非常滿意 滿意

不滿意：請說明：_____ 非常不滿意：請說明：_____

(四)疫情期間服務的其他建議事項：_____

六、基本資料：

(一)填寫人姓名：_____ (以利本院回覆您提出之意見)

(二)您的身分別：住民家屬一般民眾志工其它

(三)請問您是不是住民家屬的簽約人：是否(非家屬身分者免填)

(四)請問您的年齡？

1. 20-40 歲 2. 41-50 歲 3. 51-60 歲 4. 61-64 歲 5. 65 歲及以上

(五)請問您的性別？

1. 男性 2. 女性

七、您對本院是否有其他建議與指教：_____
