



114 年 9 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

近期接獲衛生單位通知，自 10 月起，公費流感疫苗及新冠疫苗同步開放施打，本院自即日起將進行接種同意書收集。根據衛福部疾病管制署衛教資訊分享：「由於流感病毒極易產生變異，幾乎每年流行的病毒株都會稍有不同，對不同抗原型病毒保護效果減低，即使病毒未發生變異，疫苗成分相同，接種流感 4~6 個月後，保護效果即可能下降，通常保護力一般不超過一年，為維護自身及家人的健康，建議每年都要接種流感疫苗，是全球一致性的作法。」鼓勵家屬同意您的家人也接受疫苗接種，以提升防護力。

此外，來院探訪時，請全程佩戴口罩，並維持遵循呼吸道衛生與咳嗽禮節，落實手部清潔衛生的好習慣，共同守護您所關心的親人與辛勤照護的工作團隊。感謝您的配合與協助，敬祝 闔家安康。

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、115 年個別化服務會議(ISP 會議)會議之時間規劃：

柏苑：114 年 10-11 月、樂苑 B 區(原松苑)：114 年 11-12 月、

竹苑：114 年 12-115 年 1 月、樂苑 A 區/福苑：115 年 1-2 月、

日照中心：115 年 3 月。

請家屬協調時間出席，預約方式請於寧園官 line 協調

或是致電(03)5979-066 分機 101、112 與社工室協調。

二、114 年下半年家屬委員會議

時間訂於：12 月 6 日(六)上午 10 時 30 分召開，歡迎家屬踴躍出席會議。

檢附 114 年下半年家屬委員會會議提案單(附件二)，歡迎大家提供寶貴的意見，本院將協助提報家屬委員審查，列入會議中提案討論；歡迎家屬踴躍出席，出席者請填寫「114 年度下半年家屬委員會會議出席回覆單」(附件三)。

三、114 年健康檢查報告

本院提供您家人 114 年健康檢查報告 1 份(僅提供予契約簽約人)，若有相關問題想瞭解，可致電洽詢各苑護理人員或社工。

四、114 年度公費流感疫苗接種事宜

流感流行季節來臨，本院預計於 114 年 10 月進行公費流感疫苗接種，

鼓勵大家同意住民接種，以提升住民對流感病毒之防護力。

五、114 年公費 COVID-19 疫苗接種

鼓勵大家同意住民接種，以提升住民之防護力，同意住民施打者請洽社工並填寫同意書。

六、有關本院官 line 留言須知：

- 為維護家屬與本院之間良好的溝通品質，並保護個人資料及名譽安全，敬請在使用本院官方 LINE 時，留意以下事項，以共同營造安心及有品質的交流環境！
- (一)本院官 LINE 帳號，主要用途為提供與住民照護相關之諮詢、預約探訪、請假、訊息聯繫等用途。
 - (二)為促進良性互動，敬請留言內容聚焦於住民照護相關事項，並以理性、友善的語氣表達意見與需求。若留言涉及與住民照護無關之個人情緒性發言、損及個人名譽之用詞或其他不當內容，本院得不予回應，敬請見諒。
 - (三)為避免觸法，請勿張貼涉及個人隱私、毀損個人名譽等訊息，因根據法律規範，即使初次不成立，如有持續散布行為，仍可能加重對名譽之影響，進而改變案件性質。
- 感謝大家的理解與協助，讓我們一起維護良好的溝通氛圍，營造友善照護環境。

七、有關本院訪客管理作業原則。

為響應環保愛地球，自 113 年 5 月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」(附件一)，於官 LINE 及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區。

八、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，
本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>
服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

九、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱
stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

十、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 114 年 9 月

聯絡電話：03-5979066 轉 101、112 社工室

寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

壹、訪客管理注意事項：

一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，

大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。

二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。

三、探視須知：

(一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。

(二)探視當天，請配合：

1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。
4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

貳、訪客實地探訪管理：

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～



114 年下半年家屬委員會議

提案單

一、會議日期:114 年 12 月 6 日(星期六)，上午 10 時 30 分

二、提案單內容：

住民姓名		苑 區	☐ 竹苑 ☐ 福苑 ☐ 樂苑 A 區(原樂苑) ☐ 樂苑 B 區(原松苑) ☐ 柏苑 ☐ 日照
提案人		與住民關係	
案由			
說明			
備註			

※備註：

一、請於 114 年 11 月 5 日(星期三)前，將提案與附件之“電子檔”傳送
 電子信箱 stjoseph6@gmail.com 或以官 line 回傳本院，謝謝您！

若以紙本檢附者，請改傳真(03)5979-077，註記社工室收。

二、一個提案請使用一張提案單，有多個提案時，請自行複製。

三、提案撰寫原則（依據114年6月21日家屬委員會議決議）：

（一）主題清楚：請明確寫出您關心的問題或建議的重點。

（二）背景簡述：簡單說明提案的原因或遇到的情況（限1~2句）。

（三）提案內容：

聚焦事情，不針對個人，避免出現具名指責或情緒性語言，以促進住民家屬履行親職責任，增加與院方正向溝通，提升住民照護服務品質為主，內容以合理可達成，呈現客觀與事實，不得有辱罵、貶損機構服務管理，且若有未提出提案之內容先進行散播或投訴政府單位之事實，則該提案不列入議案。

（四）用字尊重、內容客觀：請以中立、理性的語氣表達立場與需求，共同營造正向溝通空間。

（五）提案說明字數：總字數以150~250字以內，扼要清楚。

附件三



寧園安養院

114 年度下半年家屬委員會議 出席回覆單

❖ 會議日期：114 年 12 月 6 日(星期六)上午 10 時 30 分

❖ 地點：寧園第一會議室

❖ 出席回覆內容：(每組家庭請以 1 名代表為主)

住民姓名		苑區	☐ 竹苑 ☐ 福苑 ☐ 樂苑 A 區(原樂苑) ☐ 樂苑 B 區(原松苑) ☐ 柏苑 ☐ 日照
家屬 姓名		關係	
是否出席	☐ 是 ☐ 否		
備註			

請於 114 年 11 月 5 日(星期三)前，填寫此出席回覆單，並回傳至本院官 LINE 或傳真(03)5979-077 至本院社工室，傳送後，請用 LINE 或致電與本院社工室確認，聯絡電話：(03)5979-066 分機 101、112 社工室。