



## 114 年 12 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

聖誕節將至，在這個溫馨而充滿愛的節日來臨前，先獻上我們由衷的感謝與祝福！

再次誠摯邀請家屬攜手共聚，參與 115 年 1 月 31 日(星期六)上午 9 時 30 分之圍爐餐會活動，一同陪伴家人共度溫馨又美好的時光！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助，謝謝您們！

敬祝 闔家安康！

### 一、115 年度圍爐餐會活動。

時間訂於 115 年 1 月 31 日(星期六)上午 9 時 30 分辦理，歡迎家屬踴躍報名，報名表(如附件 1)。

### 二、115 年過年期間探訪及請假注意事項(如附件 2)。

### 三、115 年個別化服務會議(ISP 會議)會議之時間規劃：

柏苑：114 年 10-11 月 、 樂苑 B 區(原松苑)：114 年 11-12 月 、

竹苑：114 年 12-115 年 1 月 、 樂苑 A 區/福苑：115 年 1-2 月 、

日照中心：115 年 3 月。

請家屬協調時間出席時間並與本院社工室確認。

### 四、有關本院訪客管理作業原則。

為響應環保愛地球，自 113 年 5 月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」(附件一)，於官 LINE 及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區。

### 五、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，

本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

## 六、有關本院官 line 留言須知：

為維護家屬與本院之間良好的溝通品質，並保護個人資料及名譽安全，敬請在使用本院官方 LINE 時，留意以下事項，以共同營造安心及有品質的交流環境！

- (一)本院官 LINE 帳號，主要用途為提供與住民照護相關之諮詢、預約探訪、請假、訊息聯繫等用途。
- (二)為促進良性互動，敬請留言內容聚焦於住民照護相關事項，並以理性、友善的語氣表達意見與需求。若留言涉及與住民照護無關之個人情緒性發言、損及個人名譽之用詞或其他不當內容，本院得不予以回應，敬請見諒。
- (三)為避免觸法，請勿張貼涉及個人隱私、毀損個人名譽等訊息，因根據法律規範，即使初次不成立，如有持續散布行為，仍可能加重對名譽之影響，進而改變案件性質。

感謝大家的理解與協助，讓我們一起維護良好的溝通氛圍，營造友善照護環境。

## 七、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱

stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！

於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

## 八、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 114 年 12 月

聯絡電話：03-5979066 轉 101、112 社工室



## 寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

### 壹、訪客管理注意事項：

一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，

大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。

二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾（含廚餘）。

三、探視須知：

(一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五 (08:00~12:00 及13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官LINE留言。

(二)探視當天，請配合：

1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官LINE取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官LINE留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。

2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。

3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。

4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

## 貳、訪客實地探訪管理：

- 一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，
- 時段一：09:00  
時段二：10:00  
時段三：14:00  
時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

## 參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，

填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～



# 「幸福共餐 幸福加倍」2026 圍爐餐會

一、活動日期及時間：115 年 01 月 31 日(星期六)早上 9 點 30 分至中午 12 點 30 分

二、活動地點：寧園安養院大禮堂（新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號）

三、活動內容：精彩節目表演、餐會

## 報名回覆單

住民姓名		苑區			
聯絡人		關係		聯絡電話	
是否出席活動	歡迎陪同您的家人出席餐會活動！				
	<input type="checkbox"/> 是，家屬出席人員：_____人， <input type="checkbox"/> 葦食：_____位 <input type="checkbox"/> 素食：_____位。 每位出席人員酌收 400 元，共計 _____ 元。				
備註	歡迎連結愛心資源共同幫助低收入戶無法返家住民圍爐餐會 <input type="checkbox"/> 贊助圍爐餐費(每桌 4000 元)，預計贊助 _____ 元。 <input type="checkbox"/> 否				

※備註：

上述各項內容，若有意願者，目前尚有名額，請於 114 年 12 月 26 日(星期五)前填寫報名表，並回傳本院社工室。

聯絡電話：(03)5979-066 分機 103、101 社工室

傳 真：(03)5979-077

四、捐款方式：

劃撥帳號：18882461

戶名：衛生福利部社會及家庭署寧園安養院



## 115 年過年期間探訪及請假注意事項

### 一、115 年過年期間探訪及請假之預約作業時間至 115 年 2 月 12 日(四)下午 5 點

(包括官 LINE 預約)，敬請家屬提早安排行程進行預約。

二、農曆新年過年期間因適逢連假，行政人員暫停辦公，工作人員服務以現場照護服務為主，2 月 14 日(六)至 2 月 22 日(日)連假期間無開放臨時預約申請、探訪時間異動、請假申請，敬請提早辦理申請作業，謝謝您！

三、住民請假期間本院將停餐，如臨時需苑區協助復餐，請於當日上午 10 點前聯絡苑區，若未成功聯繫，請自備餐點。

四、住民請假外出，外出請由家屬陪同，非簽約人須由簽約人同意並填寫「住民請假外出委託書」知會工作人員，才可接住民外出。

### 五、**本院訪客管理作業原則：**

#### (一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有感冒相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。