



寧園安養院

114 年 11 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

一年一度最溫暖的時刻又來囉☺☺☺~~~

本院將於 115 年 1 月 31 日(星期六)上午 9 時 30 分辦理圍爐餐會活動，誠摯邀請家屬攜手共聚，迎接新的一年，期待您的參與，歡迎踴躍報名，一同陪伴家人度過溫馨又美好的時光！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助，謝謝你們！

敬祝 闔家安康

一、115 年度圍爐餐會活動。

時間訂於 115 年 1 月 31 日(星期六)上午 9 時 30 分辦理，歡迎家屬踴躍報名，報名表(如附件 1)。

二、有關政府普發 1 萬元現金之溫馨提醒。

(一)領取期間：114 年 11 月 5 日~115 年 4 月 30 日

(二)若想瞭解相關作業細節，

請洽政府的官方網站：<https://10000.gov.tw/>

或是請洽免費諮詢專線 1988

(三)溫馨提醒：

為避免爭議，若有需要外借本院住民證件者：

僅限簽約人本人，或經簽約人授權之代理人（須檢附委託書）辦理外借事宜。

為確保住民就醫權益，健保卡證件外借後請儘可能於當週內歸還，以免影響相關作業或導致保欠補件不及之情形。

三、115 年個別化服務會議(ISP 會議)會議之時間規劃：

柏苑：114 年 10-11 月、樂苑 B 區(原松苑)：114 年 11-12 月、

竹苑：114 年 12-115 年 1 月、樂苑 A 區/福苑：115 年 1-2 月、

日照中心：115 年 3 月。

請家屬協調時間出席時間並與本院社工室確認。

四、114 年下半年家屬委員會議(第三次通知)

時間訂於：12 月 6 日(六)上午 10 時 30 分召開，感謝家屬報名出席會議。

五、有關本院官 line 留言須知：

為維護家屬與本院之間良好的溝通品質，並保護個人資料及名譽安全，敬請在使用本院官方 LINE 時，留意以下事項，以共同營造安心及有品質的交流環境！

- (一)本院官 LINE 帳號，主要用途為提供與住民照護相關之諮詢、預約探訪、請假、訊息聯繫等用途。
- (二)為促進良性互動，敬請留言內容聚焦於住民照護相關事項，並以理性、友善的語氣表達意見與需求。若留言涉及與住民照護無關之個人情緒性發言、損及個人名譽之用詞或其他不當內容，本院得不予回應，敬請見諒。
- (三)為避免觸法，請勿張貼涉及個人隱私、毀損個人名譽等訊息，因根據法律規範，即使初次不成立，如有持續散布行為，仍可能加重對名譽之影響，進而改變案件性質。

感謝大家的理解與協助，讓我們一起維護良好的溝通氛圍，營造友善照護環境。

六、有關本院訪客管理作業原則。

為響應環保愛地球，自 113 年 5 月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」(附件一)，於官 LINE 及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>
服務項目→家屬專區。

六、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，
本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>
服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

七、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱
stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

八、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 114 年 11 月

聯絡電話：03-5979066 轉 101、112 社工室

寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

壹、訪客管理注意事項：

一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，

大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。

二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。

三、探視須知：

(一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。

(二)探視當天，請配合：

1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。
4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

貳、訪客實地探訪管理：

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～



寧園安養院

「幸福共餐 幸福加倍」2026 圍爐餐會

一、活動日期及時間：115 年 01 月 31 日(星期六)早上 9 點 30 分至中午 12 點 30 分

二、活動地點：寧園安養院大禮堂（新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號）

三、活動內容：精彩節目表演、餐會

報名回覆單

| | | | | | |
|------------|--|----|--|------|--|
| 住民姓名 | | 苑區 | | | |
| 聯絡人 | | 關係 | | 聯絡電話 | |
| 是否 出席活動 | <p>歡迎陪同您的家人出席餐會活動！</p> <p><input type="checkbox"/>是，家屬出席人員：_____ 共 _____ 人，</p> <p><input type="checkbox"/>葷食：_____ 位 <input type="checkbox"/>素食：_____ 位。</p> <p>每位出席人員酌收 400 元，共計 _____ 元。</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> | | | | |
| 備註 | <p>歡迎連結愛心資源共同幫助低收入戶無法返家住民圍爐餐會</p> <p><input type="checkbox"/>贊助圍爐餐費(每桌 4000 元)，預計贊助 _____ 元。</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> | | | | |

※備註：

上述各項內容，若有意願者，請於 114 年 12 月 12 日(星期五)前填寫報名表，並回傳本院社工室。

聯絡電話：(03)5979-066 分機 103、101 社工室

傳 真：(03)5979-077

四、捐款方式：

劃撥帳號：18882461

戶名：衛生福利部社會及家庭署寧園安養院