



寧園安養院

114 年 2 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

新的一年來到，近期本院為住民們辦理慶生會及新年等慶祝活動，大家一起陪伴住民們玩猜燈迷慶元宵，一起開心分享新年吉祥話、吃年菜等趣味活動，可以感受到住民們的積極參與及滿滿的新春氣息！期待未來家屬也能蒞院陪伴您們的家屬，繼續支持本院的活動！近期天氣不穩，請大家注意身體健康，勤洗手、戴口罩，一同保護您們最愛的家人！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、 114 年個別化服務會議(ISP 會議)之時間規劃：

柏苑：113 年 10-11 月、松苑：113 年 11-12 月、
竹苑：113 年 12 月-114 年 1 月、樂苑/福苑：114 年 1-2 月、
日照中心：114 年 3 月。

※請家屬協調時間出席，預約方式請於寧園官 line 協調
或是致電(03)5979-066 分機 101、112 社工室協調。

二、 113 年服務滿意度調查問卷。

請於 113 年 2 月 28 日前回寄或回傳(官 line 或傳真 03-5979077)至本院社工室。

三、 寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，
本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>
服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

四、 家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有設置專屬服務信箱
stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，謝謝您！

五、 如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 114 年 2 月

聯絡電話：03-5979066 轉 103、104、112 社工室



服務滿意度調查表

親愛的先生/女士：

您好！本院為提高專業服務品質，營造更好的安養服務環境，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，您可以當次或過往於本院接觸的經驗作答，在合適的答案□內打√。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。

感謝您撥空填寫問卷，並於113年02月28日前完成，以下列方式擇一交回本院社工室：

(1)放入大禮堂意見回收箱(2)傳真 03-5979077 社工室(3)親送至社工室(4)投入行政辦公室前面陽光區之意見回收箱，感謝您的合作與支持。

祝 健康快樂、平安如意！

寧園安養院社工室 敬上

*聯絡電話 03-5979066 轉 112 / 傳真 03-5979077 / 地址：新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號

◎問卷填寫時間：_____年_____月_____日

一、有關本院服務內容的滿意程度

(一)您對本院生活照護的滿意程度

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____

☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(二)您對本院護理服務及醫療資源連結的滿意程度（護理專業、復健服務等）

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____

☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(三)對本院營養管理方面的滿意程度（餐飲烹調、菜色變化、餐飲衛生等）

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____

☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(四)您對本院心靈照顧的滿意程度（住民適應、休閒娛樂、志願服務活動安排、宗教寄託等）：

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____

☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(五)您對本院家庭支持服務的滿意程度（社會福利資源連結、家屬問題協助等）

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____

☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

二、有關本院工作人員服務態度的滿意程度

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____

☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

~共有 2 頁, 第 2-1 頁~

三、有關本院意見反應處理的滿意程度

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____
- ☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

四、有關本院設施設備的滿意程度

(一)您對本院居住環境的滿意程度

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____
- ☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(二)您對本院消防安全的滿意程度

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____
- ☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(三) 您對本院呼叫鈴的滿意程度

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____
- ☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

(四)您對本院門禁管制的滿意程度

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意：請說明：_____
- ☐非常不滿意：請說明：_____ ☐無意見

五、基本資料：

(一)填寫人姓名：_____ (以利本院回覆您提出之意見)

(二)您的身分別：☐住民☐家屬☐一般民眾☐志工☐其它

(三)請問您是不是住民家屬的簽約人：☐是☐否(非家屬身分者免填)

(四)請問您的年齡？

- ☐1. 20-40 歲 ☐2. 41-50 歲 ☐3. 51-60 歲 ☐4. 61-64 歲 ☐5. 65 歲及以上

(五)請問您的性別？

- ☐1. 男性 ☐2. 女性

六、您對本院是否有其他建議與指教：_____

~共有 2 頁， 第 2-2 頁~

~~謝謝您的回答，天主保守您闔家平安~~