



## 112年1月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

農曆新年將近，又將是個嶄新的一年，和您們共同陪伴住民在寧園的時光，總是充滿了感恩與感謝，在新的一年里到來前，送上院長及全體同仁由衷的祝福！預祝您們 新年快樂 平安喜樂！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、 **若家中有返國入境者，請先做好自我健康管理與監測及避免與住民接觸！**

二、 **112年過年期間探訪及請假注意事項**(如附件)。

三、 **飲食安全之健康小叮嚀：**

農曆新年將至，營養師提醒探訪或寄送食品時，請至多 3-5 次點心量即可，並請以常溫貯存之食物為主，返家注意用餐勿過量，避免影響住民的飲食控制。若有疑問，歡迎於上班時間洽詢營養師。(可電洽社工室協助轉接)

四、 **過年期間仁慈醫院看護費加倍收費通知：**

\*新年期間(除夕上午 8 點~初四上午 8 點)：

隔離 1 對 1 照護：3,000 元/天→調漲為 6,000 元/天。

1 對 1 照護：原價 2,500 元/天→調漲為 5,000 元/天。

1 對 2 照護：原價 1,600 元/天→調漲為 3,200 元/天。

1 對 3 照護：原價 1,400 元/天→調漲為 2,800 元/天。

五、 **111年服務滿意度調查問卷**，請於 112 年 2 月 28 日前回寄或回傳至本院社工室。

六、 **有關「個別化服務會議」(ISP)召開事宜。**

為協助您的家人(住民)規劃適切的照護服務，自 10 月起，本院工作同仁已陸續與貴家屬進行個別化服務計劃(ISP)會議之開會時間協調，若因故不克前來開會者，請與主責社工聯繫，提出您對於照護服務之期待，本院服務團隊將於會議中進行討論，並於會後，將會議召開內容以書面提供給您參考，感謝您的配合！

※會議之時間規劃：

柏苑：111 年 10-11 月、松苑：111 年 11-12 月、

竹苑：111 年 12-112 年 1 月、華苑/福苑：112 年 1-2 月。

## 七、有關本院訪客管理作業原則。

依據中央疫情指揮中心之規定，因應國內 COVID-19 疫情，長照機構仍應遵循「衛生福利機構與榮譽國民之家因應 COVID-19 訪客管理作業原則」辦理，有關家屬探訪相關規定，請參閱「因應 COVID-19 疫情寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」，感謝大家的協助與配合！

## 八、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，

本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

## 九、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱

[stjoseph6family@gmail.com](mailto:stjoseph6family@gmail.com)，提供寧園家屬寄送意見交流用！

於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

謝謝您！

## 十、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 新年快樂 平安喜樂

寧園安養院敬上 112 年 1 月

聯絡電話：03-5979066 轉 103、104、112 社工室



## 112年過年期間探訪及請假注意事項

- 一、112年過年期間探訪及請假之預約作業時間至112年1月18日(三)下午5點 (包括官LINE預約)，敬請家屬提早安排行程進行預約。
- 二、過年期間暫停一切探訪及請假作業，因行政人員休假，無法協助臨時調整名單及請假。
- 三、來訪人員3人以下(包括兒童至多3位)，非預約名單者，車輛請停至院外等候。
- 四、住民請假期間本院將停餐，如臨時需苑區協助復餐，請於當日上午10點30分前聯絡苑區，若未成功聯繫，請自備餐點。
- 五、住民請假外出，外出請由家屬陪同，非簽約人須由簽約人同意並填寫「**住民請假外出委託書**」知會工作人員，才可接住民外出，有外宿之住民，返院時請提供當天採檢之自費篩檢陰性證明。
- 六、為防範COVID-19在機構內傳播的風險，機構、住民及家屬仍須遵守下列管理規則：
  - (一)住民請假外出，事先填寫請假單(請假單)。
  - (二)住民於請假外出期間：
    1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
    2. 勿安排住民出國，並儘量避免出入機場/觀光景點/其他頻繁接觸外國人場所等具感染風險的旅遊活動。
    3. 請避免與居家隔離者、來自國外的親友、或具有發燒或呼吸道症狀等疑似感染症狀的親友會面或近距離接觸。
    4. 機構住民於請假外出期間，如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，於返回機構時務必誠實告知機構人員。
    5. 機構於服務對象請假外出返回機構時，應評估住民健康狀況及是否具有COVID-19感染風險並詳實紀錄及採取必要的處置。
    6. 返院請填寫「因應COVID-19疫情寧園安養院住民返回機構之感染風險評估表」。
- 七、住民返回機構時，請在機構入口處協助住民執行手部衛生，以降低住民感染之風險。

## 因應 COVID-19 疫情寧園安養院 訪客實地探訪及請假外出管理規範

親愛的家屬，平安：

本院接獲中央疫情指揮中心之最新規定，因應國內 COVID-19 疫情及疫苗接種率提升，考量長照機構防疫及住民探視需求，自即日起，放寬全國住宿式長照機構訪客管制措施，機構仍應遵循「衛生福利機構與榮譽國民之家因應 COVID-19 訪客管理作業原則」辦理。

本院自即日起，開放申請，於 6 月 30 日(星期四)開放探視，預約時間請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，撥打預約專線(03)5971-349 或官 LINE 預約。

### 壹、訪客管理注意事項：

- 一、考量近期國內 COVID-19(新冠肺炎)疫情，家屬探訪地點以戶外及大禮堂公共區為主，大禮堂備有酒精供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。
- 三、探視須知：
  - (一)採「實名預約制」~請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，撥打預約專線(03)5971-349 或官 LINE 預約，並說明「預約探訪人數、探訪時間、來訪人員之每一位姓名(包括兒童至多 3 位)，官 LINE 預約者-若預約成功本院將於官 LINE 回覆您預約之訊息。
  - (二)因事前需進行防疫評估及相關單張填寫，採「探視前 3 天」電話預約，並請提供「每位」前來探視的家屬之「探視當天採檢之自費篩檢陰性證明」(由診所或快篩站提供，本院無提供快篩服務)，**若已完成 COVID-19 疫苗追加劑達 14 天(含)以上者**，則可免除篩檢的要求，請提供追加劑疫苗接種證明。

\*若欲使用居家快篩試劑自行檢測者，請拍快篩檢驗結果證明（連同說明書之結果說明）與可顯示日期的物品照像，並「以奇異筆於快篩劑面板」註記檢測日期及姓名。

→以能確認當事人、當日採檢及正確操作為原則，若被發現造假，可依《傳染病防治法》第 36、70 條，可處新臺幣 1.5 萬元罰鍰。

\*傳送方式：請 LINE 至本院官 LINE、或是電子信箱 stjoseph6@gmail.com，或是傳真：(03)5979-077 社工室收；傳送完成，請致電或以 LINE 確認收件，聯絡電話：(03)5979-066 分機 112、103、104 社工室。

(三)探視當天，請配合：

(若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消)

1. 探視當天，為方便進行防疫管理，本院將於「探視前 10 分鐘」開啟寧園大門開放進入；若提早抵達者，請先於寧園大門口(鐵門)外周邊等候；已預約探視者，請準時抵達及準時離開；若超過 20 分鐘未抵達者，則視為取消探視，請恕無開放探視；若臨時需取消探視者，請務必於週一至週五(08:00~12:00 及 13:00~17:00)致電專線(03)5971-349 或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；若因臨時狀況，需於假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 705 華苑、分機 193 柏苑)。
2. 探視當天入院時，請「所有探訪人員」戴口罩、下車至警衛室，量體溫、手部消毒、詳實填寫 TOCC 並主動出示每位探訪人之證件。
3. 探視期間，請全程配戴口罩，不可飲食。
4. 每位住民 1 天限探視 1 次，每組訪客人數不可超過 3 人(包括兒童)；因同一時段，尚有其他住民接受探視，不同住民訪客間須維持 1.5 公尺社交距離。
5. 鼓勵家屬加入「臺灣社交距離 APP」，可保持確認最近 14 天內之接觸結果，保護自己也保護大家。



## 貳、訪客實地探訪管理：

一、探視時段：規劃 4 個探視時段開放預約，每位住民每日限探視 1 次。

時段一：09:00-09:40

時段二：10:00-10:40

時段三：14:00~14:40

時段四：15:00~15:40

二、探視地點：區分為 6 個探視地點

大禮堂	12 組/時段
福苑隔離觀察室	4 組/天
榕樹下	4 組/時段
華苑涼亭	2 組/時段
大禮堂旁陽光走道	3 組/時段
行政陽光區	3 組/時段

## 參、住民請假返家或外出：

(一)依據中央政府規定進行請假申請，外出時，注意個人健康防護並請儘量以就醫或返家為主，請勿至其他的地方，若有需到其他地方，應主動於請假單說明。

(二)請假申請：請至少於「一週前」填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)因防疫期間，需要較多人力協助相關健康監測，請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)返院後，本院將進行之安全健康管理措施：

1. 請假(未外宿)：原則不需進行篩檢；若經健康監測發現異常者，會進行快篩。

2. 請假(外宿者)：

(1) 出具返回機構前採檢之自費篩檢陰性證明。

(2) 返回機構第 7 天與第 14 天各進行 1 次自費篩檢。

(3) 返回機構次日起 14 天內避免參加團體活動。

(五) 為降低住宿型長照傳播風險，疫情期間仍請民眾儘量避免不必要的探視及避免非必要的移動(請假外出)，建議可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合防疫規範。

~一起守護寧園家人~