



寧園安養院

114 年 7 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

炎炎夏日，為維持大禮堂室內舒適溫度，同時響應節能減碳、愛護地球的永續理念，敬請家屬於探訪時如需開冷氣，請優先使用就近的 1 台冷氣機，請勿同時開多台冷氣，以減少能源耗損。

探訪結束後，也請記得隨手關閉冷氣電源及隨手帶走垃圾，以共同節約能源、維護環境清潔！謝謝您們，感謝您們的配合與協助！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、114 年度「住宿式服務機構使用者補助方案」。

自 7 月 1 日起開放申請，申請期限至 115 年 3 月 1 日止，逾期不予受理。符合補助條件者，每人每年最高 12 萬元整，每年採 1 次性發給。

(一) 資格條件，符合以下資格之一

1. 中、重度失能者：經評估長照需要等級達 4 級以上，且補助計算期間實際入住機構天數，累計達 180 天以上。
2. 未經評估或經評估長照需要等級未達 4 級之既有住民，且 114 年 1 月 1 日前（不含）以實際入住機構至補助計算期間者，該期間延續且累計入住天數達 180 天以上。

☞ 低收公費安置個案不包含在本補助案之申請條件下。

(二) 領取同性質補助者不予重複補助。

當年度曾經或已經具以下各款狀況之一者，本案不予補助：

1. 依身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法第 2 條規定領取住宿式照顧費用補助者。
2. 領有中低收入戶失能老人機構公費安置補助者。
3. 輔導會所屬榮民之家之安養床、失能養護床公費及失智養護床公費使用者。
4. 輔導會所屬醫療機構附設護理之家收住之公務預算補助住民。
5. 領有身心障礙證明之兒童及少年，經主管機關依兒童及少年福利權益保障法安

置於兒童及少年安置機構，且家長未付費者。
領取本補助之住民不得使用給付辦法之服務。

(三)申請期限：

第1階段：補助年度之7月1日至12月31日止

第2階段：補助年度隔年之1月1日至3月1日止

未及於上開2階段提出申請者，不予受理。

※上述資訊，若有不清楚者，可洽詢本院社工室。

二、有關本院訪客管理作業原則。

為響應環保愛地球，自113年5月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」，於官LINE及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網<http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區。

三、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，
本院官網<http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>
服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼1101230，即可開啓檔案。

四、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱
stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

六、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上114年7月

聯絡電話：03-5979066 轉 103、104、112 社工室



寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

壹、訪客管理注意事項：

一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，

大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。

二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。

三、探視須知：

(一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。

(二)探視當天，請配合：

1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。

探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。

2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。

3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。

4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

貳、訪客實地探訪管理：

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～