



# 113年3月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

近期日夜溫差大，請大家要多保重身體健康喔！

我們也會多留意住民的健康照護！謝謝大家平日的溫馨關懷與祝福！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、依據身心障礙福利機構辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧收費原則，自113年1月起調整收費，如附件-衛生福利部所屬及主管身心障礙福利機構辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧收費及補助標準一覽表。

(一)收費標準：

類別	安養費(修訂前)	安養費 (113年1月1日起)	代收代付項目	保證金 (維持)
失智症中度	17,600元-政府補助 =家屬自付額	17,680元-政府補助 =家屬自付額	依住民個人使用狀況計費，奶粉、尿布、住院醫療、看病醫療等費用，視實際支出情形而定	安養費自付額 2個月
失智症、 其它障別	22,000元-政府補助 =家屬自付額	22,100元-政府補助 =家屬自付額		
慢性精神病 患者	21,000元-政府補助 =家屬自付額	22,100元-政府補助 =家屬自付額		
低收入戶	免繳	免繳	同上	免繳

(二) 2月帳單已結算，1-2月之差額將列計於3月帳單。

二、有關近期國內之蘇丹紅辣椒粉等食安疑慮，本院有進行自主預防性管理，無使用各辛香料，請家屬放心！

三、113年上半年家屬委員會將於5月24日(二)上午10時30分召開，歡迎家屬踴躍出席。

檢附家屬委員會會議提案單(如附件二)，歡迎大家提供寶貴的意見，本院將協助提報家屬委員審查，列入會議中提案討論。

四、今年度進行家屬委員改選，若家屬有意擔任住民權益委員會及家屬委員會之家屬委員，請填寫家屬委員推薦表(附件三)，並請於4月30日前回傳或寄送本院社工室【傳真：(03)5979-077或掃描寄至電子信箱stjoseph6@gmail.com或寄至新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路19號】。

五、 **有關「個別化服務會議」(ISP)召開事宜。**

為協助您的家人(住民)規劃適切的照護服務，自去年(112年)10月起，本院工作同仁已陸續與貴家屬進行個別化服務計劃(ISP)會議之開會時間協調，若因故不克前來開會者，請與主責社工聯繫，提出您對於照護服務之期待，本院服務團隊將於會議中進行討論，並於會後，將會議召開內容以書面提供給您參考，感謝您的配合！

※會議之時間規劃：

柏苑：112年10-11月、松苑：112年11-12月、

竹苑：112年12-113年1月、樂苑/福苑：113年1-2月、

日照中心：113年3月。

歡迎住民家屬踴躍報名，意者請向主責社工報名。

六、 **有關本院訪客管理作業原則(附件一)。**

依據中央疫情指揮中心之規定，有關 COVID-19 之感控預防與因應，長照機構仍應遵循「衛生福利機構與榮譽國民之家因應 COVID-19 訪客管理作業原則」辦理，有關本院家屬探訪相關規定，請參閱「因應 COVID-19 疫情寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」，感謝大家的協助與配合！

七、 **寧園官網「家屬專區」。**

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，

本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

八、 **家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。**

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱

[stjoseph6family@gmail.com](mailto:stjoseph6family@gmail.com)，提供寧園家屬寄送意見交流用！

於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

九、 **如有需與您的家人視訊者**，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 113年3月

聯絡電話：03-5979066 轉 103、104、112 社工室



## 寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

### 壹、訪客管理注意事項：

- 一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，  
大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，  
請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾  
(含廚餘)。
- 三、探視須知：
  - (一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五  
(08:00~12:00 及(13:00~17:00)， 致電(03)5971349，或官 LINE 留言。
  - (二)探視當天，請配合：
    1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。  
探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，  
或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話  
至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松  
苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
    2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、  
健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理  
期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
    3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳  
嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以  
3 人(包括兒童)為原則。
    4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

## **貳、訪客實地探訪管理：**

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

## **參、住民請假返家或外出：**

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。

2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。

3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，

填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～

附件二



寧園安養院

# 113 年上半年家屬委員會議

## 提案單

一、會議日期:113 年 5 月 24 日(星期五)，上午 10 時 30 分

二、提案單內容：

居民姓名		苑區	<input type="checkbox"/> 松苑 <input type="checkbox"/> 竹苑 <input type="checkbox"/> 樂苑 <input type="checkbox"/> 福苑 <input type="checkbox"/> 柏苑
提案人		與居民 關係	
案由			
說明			
備註			

※備註：

一、請於 113 年 4 月 24 日(星期三)前，將提案與附件之“電子檔”傳送

電子信箱 stjoseph6@gmail.com 或以官 line 回傳本院，謝謝您！

若以紙本檢附者，請改傳真(03)5979-077，註記社工室收。

二、一個提案請使用一張提案單，有多個提案時，請自行複製。



## 家屬委員會-委員推薦表

親愛的家屬您好：

為促進住民家屬履行親職責任，並增加與院方溝通管道，

本院設置有「家屬委員會」，可以增進住民家屬彼此間相互支持與聯繫。

若您有意擔任委員或想推薦其他家屬擔任者，請填寫下列資料並回傳本院，本院將協助提報家屬委員會。

傳真：(03) 5979-077 或 E-mail 至 [stjoseph6@gmail.com](mailto:stjoseph6@gmail.com) 或寄送至新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號，請於 113 年 4 月 30 日前寄送至本院社工室收。

※若以傳真或寄電子信箱者，請致電或 line 本院社工室(03)5979-066 分機 101、103、104 確認收件。

一、推薦人基本資料：			
推薦人姓名		聯絡電話	
住民姓名		苑 區	
二、受推薦人基本資料：			
姓 名		照片	
聯絡電話			
聯絡地址			
學歷			
經歷			
推薦說明			