



## 115 年 5 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

感謝您們對本院服務的支持，因有家屬們的共同協助，讓我們一起攜手為住民提供更完善、溫暖的照顧服務。

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助，謝謝您們！

敬祝 闔家安康！

### 一、115 年 X 光檢查報告。

本院提供您家人 115 年 X 光檢查報告 1 份(僅提供予契約簽約人)，若有相關問題想瞭解，可致電洽詢各苑護理人員或社工。

### 二、115 年上半年家屬委員會(第二次通知):

115 年上半年家屬委員會將於 5 月 23 日(六)上午 9 時~10 時召開，地點：第一會議室，歡迎家屬踴躍出席。

### 三、115 年家屬座談會(第二次通知):

115 年家屬座談會，時間訂於 5 月 23 日(六)上午 10 時 30 分~11 時 30 分，地點：大禮堂，本次座談會將進行家屬委員改選，歡迎家屬踴躍出席。

### 四、自 115 年 5 月起，全院將進行服務契約書之更換:

依據 114 年 12 月 6 日住民權益委員修訂服務契約書，自 115 年 5 月起，全院將進行服務契約書之更換，敬請家屬與本院社工室預約時間及蒞院重新簽立契約。

※甲方於接獲乙方契約變更及更換契約之請求後，應於六十日內配合辦理契約變更事宜。若甲方逾期未完成辦理，雙方履約內容以乙方所擬定之新契約條文為準，乙方得以終止契約。

### 五、有關本院訪客管理作業原則(如附件)。

為響應環保愛地球，自 113 年 5 月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」(附件一)，於官 LINE 及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區。

### 六、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

## 七、有關本院官 line 留言須知：

為維護家屬與本院之間良好的溝通品質，並保護個人資料及名譽安全，敬請在使用本院官方 LINE 時，留意以下事項，以共同營造安心及有品質的交流環境！

- (一)本院官 LINE 帳號，主要用途為提供與住民照護相關之諮詢、預約探訪、請假、訊息聯繫等用途。
- (二)為促進良性互動，敬請留言內容聚焦於住民照護相關事項，並以理性、友善的語氣表達意見與需求。若留言涉及與住民照護無關之個人情緒性發言、損及個人名譽之用詞或其他不當內容，本院得不予回應，敬請見諒。
- (三)為避免觸法，請勿張貼涉及個人隱私、毀損個人名譽等訊息，因根據法律規範，即使初次不成立，如有持續散布行為，仍可能加重對名譽之影響，進而改變案件性質。

感謝大家的理解與協助，讓我們一起維護良好的溝通氛圍，營造友善照護環境。

## 八、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱 [stjoseph6family@gmail.com](mailto:stjoseph6family@gmail.com)，提供寧園家屬寄送意見交流用！於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

## 九、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 115 年 5 月

聯絡電話：03-5979066 轉 101、103 社工室



## 寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

### 壹、訪客管理注意事項：

- 一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，  
大禮堂備有酒精供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，  
請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾  
(含廚餘)。
- 三、探視須知：
  - (一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五  
(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。
  - (二)探視當天，請配合：
    1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。  
探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，  
或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話  
至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 301  
竹苑、分機 512 樂苑 B 區、分機 514 樂苑 A 區、分機 193 柏苑)。
    2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、  
健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理  
期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
    3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳  
嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以  
3 人(包括兒童)為原則。
    4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

## **貳、訪客實地探訪管理：**

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

## **參、住民請假返家或外出：**

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。

2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。

3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，

填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～