



115 年 4 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

近期呼吸道感染疾病持續活躍，為降低重症與併發症風險，提醒符合資格者儘早接種肺炎鏈球菌疫苗及新冠疫苗，共同守護健康！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助，謝謝您們！
敬祝 闔家安康！

一、115 年上半年家屬委員會:

115 年上半年家屬委員會將於 5 月 23 日(六)上午 9 時~10 時召開，檢附 115 年上半年家屬委員會會議提案單 (附件一)，歡迎大家提供寶貴的意見，本院將協助提報家屬委員審查，列入會議中提案討論；歡迎家屬踴躍出席，出席者請填寫「115 年上半年家屬委員會會議出席回覆單」(附件二)。

二、115 年家屬座談會:

115 年家屬座談會，時間訂於 5 月 23 日(六)上午 10 時 30 分~11 時 30 分，歡迎家屬踴躍出席，出席者請填寫「115 年度家屬座談會報名表」(附件三)。

今年度進行家屬委員改選，若家屬有意擔任住民權益委員會及家屬委員會之家屬委員，請填寫「家屬委員推薦表」(附件四)，並請於 4 月 30 日前回傳或寄送本院社工室【傳真:(03)5979-077 或掃描寄至電子信箱 stjoseph6@gmail.com 或寄至新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號】。

三、自 115 年 5 月起，全院將進行服務契約書之更換:

自 115 年 5 月起，全院將進行服務契約書之更換，敬請家屬與本院社工室預約時間及蒞院重新簽立契約，謝謝您們！

※備註：

(一)依據合約書第十條第三款：甲方於接獲乙方契約變更及更換契約之請求後，應於六十日內配合辦理契約變更事宜。若甲方逾期未完成辦理，雙方履約內容以乙方所擬定之新契約條文為準，乙方得以終止契約。

(二)依據衛福部社家障字第 1150006018 號辦理。

四、本院合約醫院-仁慈醫院之門診、急診掛號費用調整公告，請參閱附件五。

五、肺炎鏈球菌公費疫苗、莫德納 COVID-19 疫苗接種事宜

政府鼓勵 65 歲以上長者接種 20 價肺炎鏈球菌疫苗及莫德納 LP8.1 COVID-19 疫苗。本院近期將安排相關疫苗接種事宜，為守護長輩健康，鼓勵大家踴躍配合施打，以提升防護力並降低感染與重症風險。

如您同意施打，相關同意書請洽社工辦理，感謝您的支持與配合。

六、有關本院訪客管理作業原則(如附件)。

為響應環保愛地球，自 113 年 5 月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」(附件一)，於官 LINE 及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區。

七、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，
本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>
服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

八、有關本院官 line 留言須知：

為維護家屬與本院之間良好的溝通品質，並保護個人資料及名譽安全，敬請在使用本院官方 LINE 時，留意以下事項，以共同營造安心及有品質的交流環境！

- (一)本院官 LINE 帳號，主要用途為提供與住民照護相關之諮詢、預約探訪、請假、訊息聯繫等用途。
- (二)為促進良性互動，敬請留言內容聚焦於住民照護相關事項，並以理性、友善的語氣表達意見與需求。**若留言涉及與住民照護無關之個人情緒性發言、損及個人名譽之用詞或其他不當內容，本院得不予回應，敬請見諒。**
- (三)為避免觸法，請勿張貼涉及個人隱私、毀損個人名譽等訊息，因根據法律規範，即使初次不成立，如有持續散布行為，仍可能加重對名譽之影響，進而改變案件性質。

感謝大家的理解與協助，讓我們一起維護良好的溝通氛圍，營造友善照護環境。

九、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱 stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

十、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 115 年 4 月
聯絡電話：03-5979066 轉 101、103 社工室

115 年上半年家屬委員會議

提案單

一、會議日期:115 年 5 月 23 日(星期六)，上午 9 時

二、提案單內容：

居民姓名		苑 區	<input type="checkbox"/> 竹苑 <input type="checkbox"/> 福苑 <input type="checkbox"/> 樂苑 A 區(原樂苑) <input type="checkbox"/> 樂苑 B 區(原松苑) <input type="checkbox"/> 柏苑 <input type="checkbox"/> 日照
提案人		與居民關係	
案由			
說明			
備註			

※備註：

一、請於 115 年 4 月 30 日(星期四)前，將提案與附件之“電子檔”傳送
 電子信箱 stjoseph6@gmail.com 或以官 line 回傳本院，謝謝您！

若以紙本檢附者，請改傳真(03)5979-077，註記社工室收。

二、一個提案請使用一張提案單，有多個提案時，請自行複製。

三、提案撰寫原則 (依據114年6月21日家屬委員會議決議)：

(一)主題清楚：請明確寫出您關心的問題或建議的重點。

(二)背景簡述：簡單說明提案的原因或遇到的情況 (限1~2句)。

(三)提案內容：

聚焦事情，不針對個人，避免出現具名指責或情緒性語言，以促進住民家屬履行親職責任，增加與院方正向溝通，提升住民照護服務品質為主，內容以合理可達成，呈現客觀與事實，不得有辱罵、貶損機構服務管理，且若有未提出提案之內容先進行散播或投訴政府單位之事實，則該提案不列入議案。

(四)用字尊重、內容客觀:請以中立、理性的語氣表達立場與需求，共同營造正向溝通空間。

(五)提案說明字數：總字數以150~250字以內，扼要清楚。

附件二



寧園安養院

115 年度上半年家屬委員會議

出席回覆單

❖會議日期：115 年 5 月 23 日(星期六)上午 9 時

❖地點：寧園安養院第一會議室

❖出席回覆內容：(每組家庭請以 1 名代表為主)

居民姓名		苑區	<input type="checkbox"/> 竹苑 <input type="checkbox"/> 福苑 <input type="checkbox"/> 樂苑 A 區(原樂苑) <input type="checkbox"/> 樂苑 B 區(原松苑) <input type="checkbox"/> 柏苑 <input type="checkbox"/> 日照
家屬姓名		關係	
是否出席	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
備註			

請於 115 年 4 月 30 日(星期四)前，填寫此出席回覆單，並回傳至本院官 LINE 或傳真(03)5979-077 至本院社工室，傳送後，請用 LINE 或致電與本院社工室確認，聯絡電話：(03)5979-066 分機 101、103 社工室。

附件三



寧園安養院

115 年度家屬座談會

報名表

❖ 會議日期：115 年 5 月 23 日(星期六)早上 10 點 30 分

❖ 地點：寧園安養院大禮堂

❖ 報名方式：煩請於 **4 月 30 日(四)前**，回傳報名表至 **社工室**，謝謝您！！

(傳真：03-5979-077，聯絡電話：03-5979-066 分機 101、103)

居民姓名		苑區	<input type="checkbox"/> 竹苑 <input type="checkbox"/> 福苑 <input type="checkbox"/> 樂苑 A 區(原樂苑) <input type="checkbox"/> 樂苑 B 區(原松苑) <input type="checkbox"/> 柏苑 <input type="checkbox"/> 日照
家屬姓名		關係	
家屬是否出席	<input type="checkbox"/> 是，___位，出席人員姓名：_____		
	<input type="checkbox"/> 否		
家屬聯絡人	姓名：	聯絡電話：	

請於 115 年 4 月 30 日(星期四)前，填寫此出席回覆單，並回傳至本院官 LINE 或傳真(03)5979-077 至本院社工室，傳送後，請用 LINE 或致電與本院社工室確認，聯絡電話：(03)5979-066 分機 101、103 社工室。

附件四



寧園安養院

SAINT JOSEPH HOME

家屬委員會-委員推薦表

親愛的家屬您好：

為促進住民家屬履行親職責任，並增加與院方溝通管道，

本院設置有「家屬委員會」，可以增進住民家屬彼此間相互支持與聯繫。

若您有意擔任委員或想推薦其他家屬擔任者，請填寫下列資料並回傳本院，本院將協助提報家屬委員會。

傳真：(03) 5979-077 或 E-mail 至 stjoseph6@gmail.com 或寄送至新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號，請於 115 年 4 月 30 日前寄送至本院社工室收。

※若以傳真或寄電子信箱者，請致電或 line 本院社工室(03)5979-066 分機 101、103 確認收件。

一、推薦人基本資料：			
推薦人姓名		聯絡電話	
住民姓名		苑 區	
二、受推薦人基本資料：			
姓 名		照片	
聯絡電話			
聯絡地址			
學歷			
經歷			

門診急診 掛號費調整公告

因應人事費用及營運成本增加，為持續提供優質醫療服務
★本院自115年5月1日起，調整門診及急診掛號費用：

調整前		調整後	
門診 掛號費	150元	門診 掛號費 (平日早午診)	180元
		門診 掛號費 (夜診及假日診) (星期六、日及國定假日)	200元
急診 掛號費 (08:00-22:00)	250元	急診 掛號費 (不分時段)	300元
急診 掛號費 (22:00-翌日08:00) (星期六、日及國定假日)	300元		

不便之處，敬請見諒，感謝您的理解與配合
仁慈醫院關心您



寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

壹、訪客管理注意事項：

- 一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，
大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，
請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾
(含廚餘)。
- 三、探視須知：
 - (一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五
(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。
 - (二)探視當天，請配合：
 - 1.若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。
探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，
或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話
至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 301
竹苑、分機 512 樂苑 B 區、分機 514 樂苑 A 區、分機 193 柏苑)。
 - 2.探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、
健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理
期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
 - 3.探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳
嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以
3 人(包括兒童)為原則。
 - 4.探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

貳、訪客實地探訪管理：

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1.應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。

2.儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。

3.如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，

填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

~ 一起守護寧園家人 ~