



寧園安養院

## 114年1月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

農曆新年將至，和您們共同陪伴住民在寧園的時光，總是充滿了感恩與感謝，在新的一年到來前，送上由衷的祝福！

預祝您們 新年快樂 平安喜樂！

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、 114年過年期間探訪及請假注意事項(如附件1)。

二、 飲食安全之健康小叮嚀：

農曆新年將至，營養師提醒探訪或寄送食品時，請至多3-5次點心量即可，並請以常溫貯存之食物為主，返家注意用餐勿過量，避免影響住民的飲食控制。若有疑問，歡迎於上班時間洽詢營養師。(可電洽社工室協助轉接)

三、 114年個別化服務會議(ISP會議)之時間規劃：

柏苑：113年10-11月、松苑：113年11-12月、

竹苑：113年12月-114年1月、樂苑/福苑：114年1-2月、

日照中心：114年3月。

※請家屬協調時間出席，預約方式請於寧園官line協調

或是致電(03)5979-066分機101、112社工室協調。

四、 過年期間，鄰近合約醫院-仁慈醫院看護費加倍收費通知：

\*新年期間(除夕上午8點~初四上午8點)：

確診照顧或自主管理，依醫院及看護公司之收費規定。

1對1照顧：原價2,600元/天→調漲為5,200元/天。

1對2照顧：原價1,600元/天→調漲為3,200元/天。

1對3照顧：原價1,400元/天→調漲為2,800元/天。

**五、 113 年服務滿意度調查問卷。**

請於 114 年 2 月 28 日前回寄或回傳至本院社工室。

**六、 寧園官網「家屬專區」。**

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，

本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

**七、 家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。**

本院家屬委員會及住民權益委員會有設置專屬服務信箱

[stjoseph6family@gmail.com](mailto:stjoseph6family@gmail.com)，提供寧園家屬寄送意見交流用！

於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，謝謝您！

**八、 如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。**

**祝 平安喜樂**

**寧園安養院敬啟 114 年 1 月**

聯絡電話：03-5979066 轉 103、112 社工室



## 114 年過年期間探訪及請假注意事項

- 一、114 年過年期間探訪及請假之預約作業時間至 114 年 1 月 23 日(四)下午 5 點  
(包括官 LINE 預約)，敬請家屬提早安排行程進行預約。
- 二、過年期間因適逢連假，行政人員暫停辦公，**1 月 25 日(六)至 2 月 2 日(日)連假期間無開放臨時請假申請**，敬請提早辦理申請作業，謝謝您！
- 三、住民請假期間本院將停餐，如臨時需苑區協助恢復餐點，請於**當日上午 10 點前**聯絡苑區，若未成功聯繫，請自備餐點。
- 四、住民請假外出，外出請由家屬陪同，非簽約人須由簽約人同意並填寫「**住民請假外出委託書**」知會工作人員，才可接住民外出。
- 五、**本院訪客管理作業原則**：
  - (一)住民於請假外出期間：
    1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
    2. 儘量避免與具有感冒相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
    3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。
  - (二)請假申請：**請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」**，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。
  - (三)請假外出及返院時間，請以「**早上 9 點~下午 5 點**」為主。





## 服務滿意度調查表

親愛的先生/女士：

您好！本院為提高專業服務品質，營造更好的安養服務環境，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，您可以當次或過往於本院接觸的經驗作答，在合適的答案□內打√。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。

感謝您撥空填寫問卷，並於 114 年 02 月 28 日前完成，以下列方式擇一交回本院社工室：

(1)放入大禮堂意見回收箱(2)傳真 03-5979077 社工室(3)親送至社工室(4)投入行政辦公室前面陽光區之意見回收箱，感謝您的合作與支持。

祝 健康快樂、平安如意！

寧園安養院社工室 敬上

\*聯絡電話 03-5979066 轉 112 / 傳真 03-5979077 / 地址：新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號

◎問卷填寫時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 一、有關本院服務內容的滿意程度

(一)您對本院生活照護的滿意程度

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(二)您對本院護理服務及醫療資源連結的滿意程度（護理專業、復健服務等）

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(三)對本院營養管理方面的滿意程度（餐飲烹調、菜色變化、餐飲衛生等）

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(四)您對本院心靈照顧的滿意程度（住民適應、休閒娛樂、志願服務活動安排、宗教寄託等）：

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(五)您對本院家庭支持服務的滿意程度（社會福利資源連結、家屬問題協助等）

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

### 二、有關本院工作人員服務態度的滿意程度

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

~共有 2 頁, 第 2-1 頁~

### 三、有關本院意見反應處理的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

### 四、有關本院設施設備的滿意程度

#### (一)您對本院居住環境的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

#### (二)您對本院消防安全的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

#### (三)您對本院呼叫鈴的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

#### (四)您對本院門禁管制的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

### 五、基本資料：

(一)填寫人姓名：\_\_\_\_\_ (以利本院回覆您提出之意見)

(二)您的身分別：住民家屬一般民眾志工其它

(三)請問您是不是住民家屬的簽約人：是否(非家屬身分者免填)

(四)請問您的年齡？

1. 20-40 歲 2. 41-50 歲 3. 51-60 歲 4. 61-64 歲 5. 65 歲及以上

(五)請問您的性別？

1. 男性 2. 女性

六、您對本院是否有其他建議與指教：\_\_\_\_\_

~共有 2 頁，第 2-2 頁~

~~謝謝您的回答，天主保守您闔家平安~~