

#### 親愛的家屬,平安:

謝謝家屬撥冗出席家屬座談會,讓我們彼此能多一些交流、彼此理解的機會!也很謝謝大家給予工作人員鼓勵與肯定,本院將持續為住民們努力!近期辦理的「曉水珠心靈之旅」藝人公益表演,也很謝謝大家的與會陪伴家人喔!有大家的熱情參與,讓我們彼此留下美好的回憶!謝謝您們!

以下有幾件事與您們分享,敬請您們共同配合與協助:

## 一、 修訂本院探訪及請假外出管理規範(如附件一)。

依據中央2023年4月17日公告之「住宿式長照機構因應COVID-19 訪客管理作業原則」及2023年8月15日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應COVID-19 感染管制措施指引」辦理,感謝大家的協助與配合!

# 二、 113 年個別化服務會議(ISP 會議)會議之時間規劃(如附件二):

柏苑:112年10-11月 、 松苑:112年11-12月、

竹苑:112年12-113年1月、華苑/福苑:113年1-2月、

日照中心:113年3月。

# 三、 公費流感疫苗接種事宜

流感流行季節來臨,本院預計於112年11月2日進行公費流感疫苗接種, 鼓勵大家同意住民接種,以提升住民對流感病毒之防護力。

# 四、 112 年健康檢查報告

本院提供您家人112年健康檢查報告1份(僅提供予契約簽約人), 若有相關問題想瞭解,可致電洽詢各苑護理人員或社工。

#### 五、112年度家屬支持團體。

9/22(五)上午10點至12點,辦理第3場向陽家屬支持團體,

參與對象:失智症之住民家屬。

歡迎住民家屬踴躍報名,意者請向主責社工報名。

六、 112 年下半年家屬委員會議 (7月起通知,9月第3次通知)。

112年下半年家屬委員會議將於112年10月28日(六)上午10時30分召開,歡迎家屬踴躍出席。

# 七、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入,參閱相關訊息,

本院官網 http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230,即可開啓檔案。

## 八、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱 stjoseph6family@gmail.com,提供寧園家屬寄送意見交流用! 於大禮堂訪視區,也有服務信箱郵筒,可提供紙本意見交流,謝謝您!

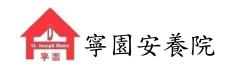
九、 如有需與您的家人視訊者,可向本院主責社工提出預約視訊申請。

# 祝 平安喜樂

# 寧園安養院敬啟 112 年 9 月

聯絡電話:03-5979066轉103、104、112社工室

附件一



修訂日期:112年9月13日

# 寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央2023年4月17日公告之「住宿式長照機構因應COVID-19 訪客管理作業原則」及2023年8月15日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

# 壹、訪客管理注意事項:

- 一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主, 大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒,若於大禮堂使用完畢, 請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策,敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。

#### 三、探視須知:

- (一)建議採「預約方式」~探訪或請假,請於行政上班時間週一至週五 (08:00~12:00 及(13:00~17:00), 致電(03)5971349,或官LINE留言。
- (二)探視當天,請配合:
  - 1. 若遇新竹縣地區颱風停班,則取消探視;若天候不佳,也建議打電話取消。探視當天,若臨時需取消探視者,平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助,或官 LINE 取消,以避免影響住民生活作息安排;假日臨時取消者,請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話:(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
  - 2. 探視當天入院時,請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、 健康狀況等資訊,並詳實紀錄,具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理 期間者,儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
  - 3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩,落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節,不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。
  - 4. 探視結束後,請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

## 貳、訪客實地探訪管理:

一、配合住民作息時間,探視時段:規劃 4 個探視時段,每位住民每日限探視 1 次,

時段一:09:00

時段二:10:00

時段三:14:00

時段四:15:00

二、探視當天,若需停餐,請提前一天通知苑區或社工。

# 參、住民請假返家或外出:

## (一)住民於請假外出期間:

- 1. 應落實手部衛生,並在可容許情況下全程佩戴口罩。
- 2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
- 3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史,請於返回機構時務必誠實告知機構人員,以詳實紀錄並採取適當措施。
- (二)請假申請:**請事先填寫**「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」, 填寫完成及簽章後,請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。
- (三)請假外出及返院時間,請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。
- (四)可善用視訊探訪,維持親情互動,謝謝大家配合。

~一起守護寧園家人~

附件二



# 寧園安養院

# 113 年度寧園個別化服務計劃會議(ISP 會議) 家屬預約開會時間回覆單

## 一、會議之時間規劃:

柏苑:112年10-11月、松苑:112年11-12月、

竹苑:112年12-113年1月、樂苑/福苑:113年1-2月、

日照中心:113年3月。

二、出席人員:家屬(簽約人)代表、本院專業團隊。

三、會議地點:行政會議室

四、出席回覆內容:(每組家庭之出席安排,請務必以「簽約人」為主)

住民姓名		苑區	□松苑 □竹	苑 □華苑
			□柏苑 □福	苑
家屬(簽約人)姓名		關係		
貴家屬方便	□(一)請優先規劃:	(家屬提供	   	 間,請本院協調)
出席會議之時間	□選項1:年	月□	日(星期 )	時 分
	□選項2:年	月 日	日(星期 )	時 分
	□選項3:年	月 日	日(星期 )	時 分
	□(二)或是,請家屬	提供,請	本院「避開安	排」的時間。
	說明:			
	□(三)或是,請本院	:「儘量安	排」的時間,	日期由本院協調。
	說明:			
備註				

※備註:請於112年9月30日前,填寫此出席回覆單,並回傳至本院官LINE 或傳真(03)5979-077至本院社工室,傳送後,請用LINE或致電與本院 社工室確認,聯絡電話:(03)5979-066分機112、103、104、101。