



## 113 年 6 月家屬通知單

### 親愛的家屬，平安：

雖現在國內已調整醫療照護機構為建議佩戴口罩場所。鑑於長照機構住民多為慢性疾病或免疫力低下等高風險族群，一旦感染呼吸道傳染病，容易導致嚴重併發症或死亡。請大家探訪時盡可能全程佩戴口罩，維持遵循呼吸道衛生與咳嗽禮節遵循及落實手部衛生的好習慣，保護自己也保護親人和為您提供照護的工作人員。  
感謝您的協助！祝 平安 健康 喜樂

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

#### 一、 113 年度家屬支持團體。

6/24(一)上午 10 點至 12 點，辦理第 1 場向陽家屬支持團體，  
參與對象：失智症之住民家屬。  
歡迎住民家屬踴躍報名，意者請向主責社工報名。  
聯絡電話：(03)5979-066 分機 101、112

#### 二、 有關本院訪客管理作業原則。

為響應環保愛地球，113 年 5 月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」，於官 LINE 及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>  
服務項目→家屬專區。

#### 三、 寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，  
本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>  
服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

#### 四、 家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱  
[stjoseph6family@gmail.com](mailto:stjoseph6family@gmail.com)，提供寧園家屬寄送意見交流用！  
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

#### 五、 如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 113 年 6 月

聯絡電話：03-5979066 轉 101、112 社工室



## 寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

### 壹、訪客管理注意事項：

- 一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，  
大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，  
請隨手關燈及關電扇等。
- 二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾  
(含廚餘)。
- 三、探視須知：
  - (一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五  
(08:00~12:00 及(13:00~17:00)， 致電(03)5971349，或官 LINE 留言。
  - (二)探視當天，請配合：
    1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。  
探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
    2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
    3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。
    4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

## 貳、訪客實地探訪管理：

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

## 參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～