



寧園安養院

113 年 7 月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

近期社區陸續有疫情案例，若探訪前，您們身體有上呼吸道症狀、腸胃不適等症狀，請於身體恢復健康再到院探視，保護您們自己身體健康，也保護寧園家人的身體健康。

感謝您們的協助！祝 平安 健康 喜樂

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、113 年度家屬支持團體。

7/22(一)上午 10 點至 12 點，辦理第 2 場向陽家屬支持團體，

參與對象：失智症之住民家屬。

歡迎住民家屬踴躍報名，意者請向主責社工報名。

聯絡電話：(03)5979-066 分機 101、112

一、衛福部公告 113 年「住宿式服務機構使用者補助方案」，每人每年補助 12 萬元。

(一) 資格條件，符合以下資格之一

1. 中、重度失能者：經評估長照需要等級達 4 級以上，且補助計算期間實際入住機構天數，累計達 180 天以上。

2. 未經評估或經評估長照需要等級未達 4 級之既有住民，且 113 年 1 月 1 日前（不含）以實際入住機構至補助計算期間者，該期間延續且累計入住天數達 180 天以上。

⇒低收公費安置個案不包含在本補助案之申請條件下。

(二) 領取同性質補助者不予重複補助

當年度曾經或已經具以下各款狀況之一者，本案不予補助：

1. 依身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法第 2 條規定領取住宿式照顧費用補助者。
2. 領有中低收入戶失能老人機構公費安置補助者。
3. 輔導會所屬榮民之家之安養床、失能養護床公費及失智養護床公費使用者。
4. 輔導會所屬醫療機構附設護理之家收住之公務預算補助住民。

5. 領有身心障礙證明之兒童及少年，經主管機關依兒童及少年福利權益保障法安置於兒童及少年安置機構，且家長未付費者。
領取本補助知住民不得使用給付辦法之服務。

(三)申請期限：

第1階段：補助年度之7月1日至12月31日止

第2階段：補助年度隔年之1月1日至3月1日止

未及於上開2階段提出申請者，不予受理。

※上述資訊，若有不清楚者，可洽詢 5518101 分機 5280 縣府承辦人楊小姐或本院社工室。

二、113年健康檢查報告

本院提供您家人113年健康檢查報告1份（僅提供予契約簽約人），若有相關問題想瞭解，可致電洽詢各苑護理人員或社工。

三、有關本院訪客管理作業原則。

為響應環保愛地球，113年5月起「寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」，於官LINE及本院網站公告，無隨帳單寄出，家屬請依路徑進入，參閱相關訊息，本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區。

四、寧園官網「家屬專區」。

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，
本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx> 服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啟檔案。

五、家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱
stjoseph6family@gmail.com，提供寧園家屬寄送意見交流用！
於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

六、如有需與您的家人視訊者，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 113年7月
聯絡電話：03-5979066 轉 101、112 社工室



寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

壹、訪客管理注意事項：

一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，

大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，
請隨手關燈及關電扇等。

二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾
(含廚餘)。

三、探視須知：

(一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五
(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。

(二)探視當天，請配合：

1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。
探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。

2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、
健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理
期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。

3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及
咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。

4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

貳、訪客實地探訪管理：

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

參、住民請假返家或外出：

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請事先填寫「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，

填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

～一起守護寧園家人～