



## 113年2月家屬通知單

親愛的家屬，平安：

今年度圍爐餐會在歡笑與溫馨的氛圍下圓滿結束，感謝家屬們對此活動的支持，也期待未來大家繼續參與本院辦理之各項活動。

以下有幾件事與家屬分享，敬請家屬共同配合與協助：

一、家屬委員會將於5月召開，3月將公告會議日期，歡迎家屬踴躍出席。

二、今年度進行家屬委員改選，若家屬有意擔任住民權益委員會及家屬委員會之家屬委員，請填寫家屬委員推薦表(附件二)，並請於4月30日前回傳或寄送本院社工室【傳真：(03)5979-077 或掃描寄至電子信箱 stjoseph6@gmail.com 或寄至新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路19號】。

三、112年服務滿意度調查問卷。

請於113年2月28日前回寄或回傳(官line或傳真03-5979077)至本院社工室。

四、有關「個別化服務會議」(ISP)召開事宜。

為協助您的家人(住民)規劃適切的照護服務，自去年(112年)10月起，本院工作同仁已陸續與貴家屬進行個別化服務計劃(ISP)會議之開會時間協調，若因故不克前來開會者，請與主責社工聯繫，提出您對於照護服務之期待，本院服務團隊將於會議中進行討論，並於會後，將會議召開內容以書面提供給您參考，感謝您的配合！

※會議之時間規劃：

柏苑：112年10-11月、松苑：112年11-12月、

竹苑：112年12-113年1月、樂苑/福苑：113年1-2月、

日照中心：113年3月。

歡迎住民家屬踴躍報名，意者請向主責社工報名。

五、 **有關本院訪客管理作業原則(附件一)。**

依據中央疫情指揮中心之規定，有關 COVID-19 之感控預防與因應，長照機構仍應遵循「衛生福利機構與榮譽國民之家因應 COVID-19 訪客管理作業原則」辦理，有關本院家屬探訪相關規定，請參閱「因應 COVID-19 疫情寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範」，感謝大家的協助與配合！

六、 **寧園官網「家屬專區」。**

歡迎家屬依路徑進入，參閱相關訊息，

本院官網 <http://www.stjoseph.com.tw/ap/index.aspx>

服務項目→家屬專區→點選檔案請輸入密碼 1101230，即可開啓檔案。

七、 **家屬委員會及住民權益委員會服務信箱。**

本院家屬委員會及住民權益委員會有成立專屬服務信箱

[stjoseph6family@gmail.com](mailto:stjoseph6family@gmail.com)，提供寧園家屬寄送意見交流用！

於大禮堂訪視區，也有服務信箱郵筒，可提供紙本意見交流，

八、 **如有需與您的家人視訊者**，可向本院主責社工提出預約視訊申請。

祝 平安喜樂

寧園安養院敬上 113 年 2 月

聯絡電話：03-5979066 轉 103、104、112 社工室



## 寧園安養院訪客實地探訪及請假外出管理規範

依據中央 2023 年 4 月 17 日公告之「住宿式長照機構因應 COVID-19 訪客管理作業原則」及 2023 年 8 月 15 日公告之「衛生福利機構(住宿型)因應 COVID-19 感染管制措施指引」辦理。

### 壹、訪客管理注意事項：

一、家屬探訪地點原則以戶外及大禮堂為主，

大禮堂備有酒精可供大家手部衛生及環境消毒，若於大禮堂使用完畢，請隨手關燈及關電扇等。

二、本院實施垃圾不落地政策，敬請民眾或家屬蒞院探訪自行帶走自己製造的垃圾(含廚餘)。

三、探視須知：

(一)建議採「預約方式」~探訪或請假，請於行政上班時間週一至週五(08:00~12:00 及(13:00~17:00)，致電(03)5971349，或官 LINE 留言。

(二)探視當天，請配合：

1. 若遇新竹縣地區颱風停班，則取消探視；若天候不佳，也建議打電話取消。探視當天，若臨時需取消探視者，平日請致電專線(03)5971-349 請社工協助，或官 LINE 取消，以避免影響住民生活作息安排；假日臨時取消者，請打電話至各苑區並於官 LINE 留言取消。(假日聯絡電話：(03)5979-066 分機 201 松苑、分機 301 竹苑、分機 510 樂苑、分機 193 柏苑)。
2. 探視當天入院時，請於警衛室填寫 TOCC(旅遊史、職業、接觸史、群聚史)、健康狀況等資訊，並詳實紀錄，具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間者，儘量避免前往機構探視、陪伴及陪住。
3. 探視期間「所有探訪人員」應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐。每位住民 1 天限探視 1 次、同一時段訪客人數以 3 人(包括兒童)為原則。
4. 探視結束後，請於苑區入口處儘速為住民進行手部衛生。

## **貳、訪客實地探訪管理：**

一、配合住民作息時間，探視時段：規劃 4 個探視時段，每位住民每日限探視 1 次，

時段一：09:00

時段二：10:00

時段三：14:00

時段四：15:00

二、探視當天，若需停餐，請提前一天通知苑區或社工。

## **參、住民請假返家或外出：**

(一)住民於請假外出期間：

1. 應落實手部衛生，並在可容許情況下全程佩戴口罩。
2. 儘量避免與具有 COVID-19 相關症狀或尚於自主健康管理期間的親友會面或近距離接觸。
3. 如無法避免有前述具感染風險的旅遊史或接觸史，請於返回機構時務必誠實告知機構人員，以詳實紀錄並採取適當措施。

(二)請假申請：請**事先填寫**「因應 COVID-19 疫情寧園安養院請假單」，填寫完成及簽章後，請透過官 LINE 或傳真回傳至本院。

(三)請假外出及返院時間，請以「早上 9 點~下午 5 點」為主。

(四)可善用視訊探訪，維持親情互動，謝謝大家配合。

~一起守護寧園家人~



服務滿意度調查表

親愛的先生/女士：

您好！本院為提高專業服務品質，營造更好的安養服務環境，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，您可以當次或過往於本院接觸的經驗作答，在合適的答案□內打√。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。

感謝您撥空填寫問卷，並於113年02月28日前完成，以下列方式擇一交回本院社工室：(1)放入大禮堂意見回收箱(2)傳真 03-5979077 社工室(3)親送至社工室(4)投入行政辦公室前面陽光區之意見回收箱，感謝您的合作與支持。

祝 健康快樂、平安如意！

寧園安養院社工室 敬上

\*聯絡電話 03-5979066 轉 112 / 傳真 03-5979077 / 地址：新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號

◎問卷填寫時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

一、有關本院服務內容的滿意程度

(一)您對本院生活照護的滿意程度

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(二)您對本院護理服務及醫療資源連結的滿意程度（護理專業、復健服務等）

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(三)對本院營養管理方面的滿意程度（餐飲烹調、菜色變化、餐飲衛生等）

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(四)您對本院心靈照顧的滿意程度（住民適應、休閒娛樂、志願服務活動安排、宗教寄託等）：

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

(五)您對本院家庭支持服務的滿意程度（社會福利資源連結、家屬問題協助等）

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

二、有關本院工作人員服務態度的滿意程度

非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_

非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

~共有 2 頁, 第 2-1 頁~

### 三、有關本院意見反應處理的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

### 四、有關本院設施設備的滿意程度

#### (一)您對本院居住環境的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

#### (二)您對本院消防安全的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

#### (三)您對本院呼叫鈴的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

#### (四)您對本院門禁管制的滿意程度

- 非常滿意 滿意 不滿意：請說明：\_\_\_\_\_
- 非常不滿意：請說明：\_\_\_\_\_ 無意見

### 五、基本資料：

(一)填寫人姓名：\_\_\_\_\_ (以利本院回覆您提出之意見)

(二)您的身分別：住民家屬一般民眾志工其它

(三)請問您是不是住民家屬的簽約人：是否(非家屬身分者免填)

(四)請問您的年齡？

1. 20-40 歲 2. 41-50 歲 3. 51-60 歲 4. 61-64 歲 5. 65 歲及以上

(五)請問您的性別？

1. 男性 2. 女性

六、您對本院是否有其他建議與指教：\_\_\_\_\_

~共有 2 頁， 第 2-2 頁~

~~謝謝您的回答，天主保守您闔家平安~~



## 家屬委員會-委員推薦表

親愛的家屬您好：

為促進住民家屬履行親職責任，並增加與院方溝通管道，

本院設置有「家屬委員會」，可以增進住民家屬彼此間相互支持與聯繫。

若您有意擔任委員或想推薦其他家屬擔任者，請填寫下列資料並回傳本院，本院將協助提報家屬委員會。

傳真：(03) 5979-077 或 E-mail 至 stjoseph6@gmail.com 或寄送至新竹縣湖口鄉鳳山村榮光路 19 號，請於 113 年 4 月 30 日前寄送至本院社工室收。

※若以傳真或寄電子信箱者，請致電或 line 本院社工室(03)5979-066 分機 101、103、104 確認收件。

一、推薦人基本資料：			
推薦人姓名		聯絡電話	
住民姓名		苑 區	
二、受推薦人基本資料：			
姓 名		照 片	
聯絡電話			
聯絡地址			
學歷			
經歷			
推薦說明			